



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("Informativa Privacy")

Gaxa S.p.A., con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, capitale sociale Euro 50.000,00, interamente versato, numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano Monza - Brianza Lodi, codice fiscale e partita IVA 10813630968, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. e aderente al "Gruppo IVA Italgas", partita iva 10538260968 (la "Società" o il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, desidera informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il "Regolamento" o "GDPR"), che i Suoi dati personali conferiti nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione del contratto di somministrazione di gas naturale concluso con la Società (il "Contratto") saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Titolare del trattamento e responsabile del trattamento.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Gaxa S.p.A.

Il Gruppo Italgas ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (il "DPO"), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.gdpr@italgas.it

2. Tipologia di dati personali raccolti e trattati

I dati personali raccolti e trattati dalla Società sono dati identificativi e di contatto (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, C.F., indirizzo postale, indirizzo e-mail, contatti telefonici, residenza, domicilio), dati di pagamento e bancari, nonché dati relativi alla tipologia di consumo, necessari ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del Contratto.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a) per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e le relative attività preliminari e/o comunque connesse, quali, a titolo esemplificativo, le attività di attivazione e cessazione della fornitura, reclami e contenziosi, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dal Contratto medesimo, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; il trattamento sarà effettuato anche per consentire la gestione dei necessari rapporti con la società di distribuzione del gas naturale competente, alla quale tali dati potranno essere a questo fine comunicati, e per la comunicazione a società terze, ai soli fini delle verifiche di affidabilità creditizia di cui all'art. 2.3 del Contratto, necessarie ai fini dell'efficacia e dell'esecuzione del Contratto;

b) gestire le eventuali richieste di informazioni relative alla somministrazione di gas;

c) adempiere agli obblighi legali e fiscali a cui è soggetta la Società.

Per tali finalità non occorre il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario alla conclusione e/o all'esecuzione del Contratto.

Solo previo Suo espresso consenso, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

(i) il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing da parte di Gaxa;

(ii) l'attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti da parte di Gaxa.

Inoltre, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., senza il Suo consenso, Gaxa potrà inviareLe comunicazioni ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati (c.d. soft spam), salvo un eventuale Suo rifiuto.

Il consenso al trattamento dei dati per le suddette ulteriori finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce o limita la conclusione e/o l'esecuzione del Contratto.

4. Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario per le finalità per cui sono trattati. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla gestione del Suo rapporto contrattuale con Gaxa, (ii) alla gestione di Suoi reclami o specifiche richieste, (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) per il tempo previsto dalla normativa applicabile.

5. Destinatari dei dati. Diffusione e trasferimento dei dati

Il trattamento verrà effettuato da parte del personale del Titolare, istruito e autorizzato al trattamento, con sistemi elettronici e manuali, in conformità ai principi di cui all'art. 5 del Regolamento e, dunque, sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevengano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

Per la finalità di cui al punto 3. della presente Informativa Privacy, i Suoi dati possono essere trattati dalla Società o da soggetti terzi, quali responsabili del trattamento in relazione ai servizi prestati per conto della Società sulla base di appositi accordi contrattuali. I dati forniti non saranno ceduti a terzi né diffusi in alcun modo.

Sono quindi destinatari dei dati raccolti anche i soggetti contrattualmente legati alla Società, quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società di distribuzione gas, nonché le società del Gruppo Italgas e autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di GAXA, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

6. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dal Titolare e dal responsabile coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Suoi dati personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e i Suoi dati personali saranno trattati nel Suo interesse. In questi casi, La informiamo che, nonostante il Gruppo Italgas adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Suoi dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei dati personali.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento, in relazione ai Suoi dati personali, Lei hai il diritto di:

- ricevere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, ottenerne l'accesso e richiedere copia (diritto di accesso);
- richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);

3. richiedere la cancellazione, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio);
4. ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
5. riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
6. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
7. revocare il consenso al trattamento, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: info@gaxagas.it
La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785

Informativa aggiornata a 6 marzo 2020

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il "Regolamento" o "GDPR").

Il Cliente, barrando le caselle sotto riportate può scegliere liberamente se prestare o meno il proprio consenso affinché Gaxa, anche tramite soggetti terzi appositamente nominati responsabili del trattamento, tratti i suoi dati personali per le finalità indicate di seguito:

(i) il compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali o attività di marketing, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi di Gaxa;
 Accenso Non Accenso (consenso facoltativo)

(ii) l'attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi di Gaxa;
 Accenso Non Accenso (consenso facoltativo)

Firma