

Gaxa S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A.
Società con unico socio

Sede Legale: Via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano
Capitale sociale Euro 50.000 i.v.
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale/P.I. 10813630968
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" - P.I. 10538260968
Tel.: 800 050 101 - 079 283 2697
www.gaxagas.it

MODULO RECLAMI

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo di spedizione fattura (mettere un flag se coincide con indirizzo fornitura)n.....Interno e scala.....

Comune* Prov* CAP*

E-mail _____

Telefono (*facoltativo*) _____

titolare del contratto per la somministrazione di gas naturale per il punto di fornitura sito in:

Indirizzo di fornitura*n.....Interno e scala.....

Comune* Prov* CAP*

CODICE PDR

CODICE IDENTIFICATIVO CLIENTE (compilare se PDR non disponibile)

MOTIVO/I DEL RECLAMO

(selezionare una o più delle voci di seguito riportate)

Contratti _____

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione _____

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato _____

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione _____

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura _____

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

Connessioni, lavori e qualità tecnica _____

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale _____

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale _____

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti

Altro _____

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie

Gaxa S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A.
Società con unico socio

Sede Legale: Via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano
Capitale sociale Euro 50.000 i.v.
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale/P.I. 10813630968
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" - P.I. 10538260968
Tel.: 800 050 101 - 079 283 2697
www.gaxagas.it

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

ALLEGATI:

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Via Torres, 4 – 07100 Sassari
- Web: tramite form online su www.gaxagas.it