

Costituzione in mora e sospensione della fornitura

In applicazione del TIMG (Allegato A alla delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.), in caso di mancato o parziale pagamento di una bolletta scaduta, Gaxa si riserva di inviare al cliente un formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata a/r o posta elettronica certificata. In particolare, il documento specificherà le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento e indicherà un termine per il pagamento di quanto ancora dovuto, non inferiore a 10 giorni solari dal ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora. Decorsi ulteriori 3 giorni lavorativi da detto termine di pagamento, e decorsi comunque almeno 40 giorni dall'avvenuta notifica della messa in mora, Gaxa presenterà all'impresa di distribuzione competente una richiesta di sospensione della fornitura gas per morosità. Gaxa, inoltre, addebiterà al Cliente un importo pari alle spese postali sostenute per l'invio dei solleciti di pagamento e si riserva il diritto di addebitare al Cliente il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore.

Indennizzi automatici

In caso di mancato rispetto da parte di Gaxa delle disposizioni previste dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG), saranno corrisposti al cliente gli indennizzi automatici previsti. In particolare, il cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a:

1. 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità senza preventivo invio al cliente della comunicazione di costituzione in mora,
2. 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, in caso di:
 - i. mancato rispetto del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora entro cui il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento;
 - ii. mancato rispetto del sopra indicato termine minimo previsto dall'ARERA per richiedere al distributore la sospensione della fornitura per morosità.