

Gaxa S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A.
Società con unico socio

Sede Legale: Via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano
Capitale sociale Euro 50.000 i.v.
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale/P.I. 10813630968
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" - P.I. 10538260968
Tel.: 800 050 101 - 079 283 2697
www.gaxagas.it

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Nome _____ Cognome _____
Indirizzo _____ CAP _____
Comune _____ Provincia _____
E-mail _____ Telefono (*facoltativo*) _____
titolare del contratto per la somministrazione di gas naturale per il punto di fornitura sito in:
Indirizzo _____ CAP _____
Comune _____ Provincia _____
CODICE IDENTIFICATIVO DEL CLIENTE _____ CODICE PDR _____
(*indicare almeno uno dei due tra codice identificativo del cliente e codice PdR*)
AUTOLETTURA _____ DATA _____

MOTIVO DEL RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI:

ALLEGATI:

Si ricorda che, come indicato dall'ARERA nella sezione "Atlante per il Consumatore" del sito www.arera.it, è possibile inviare un reclamo per fatturazione di importi anomali quando:

- la somma richiesta è almeno il doppio dell'importo più elevato addebitato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati. Ad esempio: negli ultimi 12 mesi il cliente domestico ha ricevuto 6 bollette, la più elevata di 50 euro, e la 7a bolletta è di importo superiore a 100 Euro;
- le letture contenute nelle prime fatture emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta;
- nel caso di prima bolletta, le letture riportate sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta. Ad esempio: la prima bolletta emessa dopo l'attivazione della fornitura riporta un consumo di 160 mc, ma il cliente domestico ha rilevato, tramite autolettura, e comunicato al suo venditore un consumo di 100 mc.

Per ulteriori dettagli, si veda l'art. 9.2 del TIQV (Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, come successivamente modificata).

Luogo e Data _____ Firma del Cliente _____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Via Torres, 4 – 07100 Sassari
- Web: form online di contatto su www.gaxagas.it